

Quale canale puoi utilizzare?

PIATTAFORMA ONLINE raggiungibile al sito: <https://cle.whistle-blowing.it>

La segnalazione potrà essere svota sia tramite forma scritta che con registrazione vocale.

Come deve essere una Segnalazione? Cosa si può Segnalare?

Le segnalazioni devono essere effettuate in buona fede, nell'interesse di Calé S.r.l., con spirito di responsabilità e devono essere circostanziate con informazioni precise.



Cosa posso segnalare secondo la norma

Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- ✓ illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- ✓ condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ove previsti;
- ✓ illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori:
 - appalti pubblici;
 - servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo;
 - sicurezza e conformità dei prodotti;
 - sicurezza dei trasporti;
 - tutela dell'ambiente;
 - radioprotezione e sicurezza nucleare;
 - sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali;
 - salute pubblica;
 - protezione dei consumatori;
 - tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- ✓ atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- ✓ atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- ✓ atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.



Cosa NON posso segnalare (elenco esemplificativo)

Non rientrano nelle Segnalazioni che possono essere considerate secondo la normativa Whistleblowing

- **rimostranze personali** del segnalante;
- **rivendicazioni attinenti al rapporto di lavoro** o di collaborazione;
- **rivendicazioni attinenti ai rapporti con i superiori gerarchici** o i colleghi.

ATTENZIONE: se il Segnalante usa la Piattaforma per compiere illeciti ad es. di calunnia, ingiuria o danneggiamento a sistema informatico incorrerà nelle previste conseguenze di legge.

Come viene gestita la Segnalazione?

Le segnalazioni saranno ricevute e gestite da parte di una persona indipendente e appositamente formata per l'incarico, esterna all'organizzazione di Calé S.r.l.

È assicurato lo speciale regime di tutele e misure di protezione di cui al D.Lgs. n. 24/2023.

Il Gestore verificherà la fondatezza della segnalazione così che Calé S.r.l. possa assumere le misure conseguenti più appropriate.

Anonimato e Riservatezza

Le segnalazioni possono essere anonime, ma anche se non lo fossero la riservatezza è comunque garantita dalla norma, dallo strumento tecnico e dalla preparazione dei Gestori.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito e in piattaforma prima della raccolta delle informazioni della Segnalazione.

Ricorda: le segnalazioni anonime potrebbero comportare maggiori difficoltà di accertamento per Calé S.r.l.










Segnalazioni esterne, divulgazioni pubbliche e denuncia all'Autorità Giudiziaria

La violazione può essere segnalata all'ANAC, mediante il canale esterno dalla stessa attivato, ovvero divulgata pubblicamente, quando, alternativamente:

- non sia stato istituito un canale di segnalazione interna ovvero quando lo stesso, anche se previsto, non è attivo;
- la segnalazione interna e/o esterna, già effettuata, non ha avuto seguito;
- il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, utilizzando il canale interno e/o esterno, non sarebbe dato efficace seguito alla segnalazione;
- il segnalante ha il fondato timore di subire ritorsioni;
- la violazione può costituire pericolo imminente o palese per l'interesse pubblico.

Il Decreto riconosce ai soggetti tutelati anche la possibilità di rivolgersi alle Autorità giudiziarie, per inoltrare una denuncia di condotte illecite di cui siano venuti a conoscenza in un contesto lavorativo privato.

**COME EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING
TRAMITE LA PIATTAFORMA E COSA ASPETTARSI**

	Per effettuare una segnalazione collegarsi alla "Piattaforma" e seguire le istruzioni a video.
	<p>Cliccare sul tasto "invia una segnalazione" e compilare i campi obbligatori contrassegnati da (*).</p> <p>È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni anche in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricordarsi che la segnalazione deve essere circostanziata indicando:</p> <ul style="list-style-type: none">• Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione• La descrizione del fatto (anche in presenza di evidenza o con la possibilità di allegare documenti)• Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati <p>L'utente potrà arricchire le informazioni fornite allegando alla segnalazione anche file e audio.</p>
	La piattaforma chiederà come facoltativo il consenso a rilevare l'identità (se fornita) a persone diverse da quelle competenti a ricevere e gestire le segnalazioni.
	<p>Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta o tramite vocale procedere all'invio.</p> <p>È possibile riascoltare la registrazione svolta. La voce viene automaticamente mistificata dalla piattaforma.</p> <p>Se non si è soddisfatti si può ripetere alterando a propria volta il tono di voce in aggiunta a quello automatico del software.</p>
	<p>La piattaforma a questo punto rilascerà il codice univoco alfanumerico (codice ticket) che è necessario annotarsi, conservare e non divulgare a terzi.</p> <p>Sarà l'unico modo attraverso il quale si potrà nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del gestore, cliccando su "hai già effettuato una segnalazione? Inserire la ricevuta nella schermata iniziale (sia se è stata effettuata una segnalazione anonima sia nel caso in cui si abbia rivelato l'identità).</p>
	Una volta effettuata la segnalazione il Gestore delle Segnalazioni riceverà avviso di ricevimento o notifica, direttamente visibile in piattaforma. Con questo avviso si considera evaso il termine di notifica di ricezione della segnalazione.
	Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica si riceverà l'esito della segnalazione.
	Si possono inviare tramite la piattaforma anche Segnalazioni in forma anonima .
	I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.